

TISKOVÁ ZPRÁVA

Private equity fond ESPIRA spolu s managementem převzali 100% podíl ve společnosti ICON Communication Centres s.r.o. (ICON)

Praha, 16. dubna 2019

ICON je kontaktní centrum téměř 300 specialistů se sídlem v Praze, které s využitím nových technologií poskytuje komunikační služby pro nadnárodní klienty ve více než třiceti jazycích. Spojení špičkového manažerského týmu ICONu s finanční podporou a podnikatelskými kontakty fondu ESPIRA představuje dobrý základ pro další rozvoj společnosti. Strategii investičního fondu ESPIRA je partnerství s manažerskými týmy, které mají vyvážené zastoupení žen a mužů a je možné je podpořit v dalším růstu.

„Hledáme výjimečné manažery, kteří vybudovali úspěšnou firmu a mají zájem o její další rozvoj. Ředitelka společnosti ICON Helen Hickin má třicet let zkušeností v oboru a splňuje všechna uvedená kritéria,“ uvedla Andrea Ferancová Bartoňová, zakládající partnerka ESPIRA Investments.

"Po šestnácti letech rozvoje ICONu je ideální doba pro spojení se silným partnerem, který nás podpoří v dalším růstu na globálním trhu outsourcingu. Z několika alternativ jsme se rozhodli pro spolupráci s fondem ESPIRA, protože jejich tým nejlépe porozuměl dynamice a potřebám naší společnosti. Tým ESPIRA přináší silné manažerské zázemí a neméně důležitá je skutečnost, že prokázal skutečný zájem o firmu a naše zaměstnance,“ řekla Helen Hickin, výkonná ředitelka společnosti.

„Máme obrovskou úctu k Helen a jejímu týmu a jsme rádi, že můžeme spojit síly právě s nimi a podpořit další růst společnosti ICON. Naším společným cílem bude poskytování nejvyšší kvality outsourcingových služeb pro rostoucí síť globálních klientů společnosti ICON,“ řekla Emília Mamajová, zakládající partnerka ESPIRA Investments.

Stávající klienti budou profitovat ze zkušeností manažerského týmu ICON a silné finanční podpory fondu ESPIRA. ICON bude nadále poskytovat služby ze svého centra v Praze a rozšíření aktivit do zahraničí realizovat v případě, že se naskytne zajímavé obchodní příležitosti.

Provozní řízení společnosti ICON bude pokračovat se současným týmem a bude posíleno dozorčí radou, která bude dohlížet na strategický rozvoj společnosti. Do dozorčí rady plánuje ESPIRA nominovat Erica Ignoula, experta s více než 20 lety zkušeností s kontaktními centry. Eric jako podnikatel a člen představenstva ve významných evropských kontaktních centrech bude velkým přínosem pro další rozvoj společnosti ICON.

ESPIRA a management ICONu převzali společnost od administrativního správce britské společnosti Utilitywise Plc., jež ICON koupila v roce 2014. Po převzetí od Utilitywise fungovala společnost samostatně a nebyla integrována do skupiny Utilitywise. Prodávající a kupující se dohodli, že nebudou zveřejňovat finanční údaje o transakci.

Právní poradenství související s transakcí fondu ESPIRA poskytoval tým CMS vedený partnerkou Laurou McIntosh. Dalšími členy týmu byli Helen Rodwell, Patrik Przyhoda a Štěpán Havránek. EY Česká republika poskytla finanční a daňové poradenství.

ESPIRA Investments

Společnost ESPIRA Investments poskytuje poradenství private equity fondu ESPIRA, který investuje do malých a středních podniků ve střední Evropě. Součástí investiční strategie je podpora společností, které řídí týmy složené z mužů a žen. ESPIRA vyhledává podnikatele, kteří úspěšně vedou svůj podnik a zachovávají si nadšení pro další růst. Filozofií ESPIRY je stát podnikatelům po boku a svými zkušenostmi a kapitálovou investicí jim pomoci plnit podnikatelské ambice. Mezi investory fondu ESPIRA se řadí Evropský Investiční Fond, zakládající partnerky společnosti ESPIRA Investments, rodinné investiční společnosti a další lokální i mezinárodní investoři.

<http://www.espirainvestments.com/cs/>

ICON Communication Centres s.r.o.

ICON, kontaktní centrum se sídlem v Praze založeno v roce 2003, je nositelem několika mezinárodních ocenění. Poskytuje outsourcingové služby (obchodní, marketingové, zákaznické a technické podpory, dále i v oblasti péče o zákazníky) pro nadnárodní klienty s využitím řady různých forem komunikace. ICON neustále vyvíjí postupy a strategie, které pomáhají nadnárodním klientům v komunikaci se zákazníky v kterémkoliv jazyce, kdekoliv na světě. Tým, čítající téměř 300 specialistů hovořících řadou světových jazyků, poskytuje své služby 24 hodin denně, každý den v roce.

<https://theiconadvantage.com/>

Přílohy: fotografie

V případě zájmu o další informace, prosím, kontaktujte:

ESPIRA Investments: Andrea Ferancová Bartoňová,

andrea@espirainvestments.com ; Tel. +420 603 500 503